

Правила участия в программе «OBI CLUB - Бонус»

1. Общие положения

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Организатором Бонусной программы «OBI CLUB - Бонус» (далее - «Программа») и Участником программы.

2. Термины и определения:

«Программа» - означает маркетинговую программу, при участии в которой Участник программы, приобретающий Товары в магазинах Организатора программы приобретает право на получение привилегий в соответствии с настоящими Правилами;

«Организатор программы» - организатором программы является Группа компаний ОБИ Россия (далее – «ОБИ») под которой понимается (совместно или по отдельности) одно из следующих юридических лиц – Общество с ограниченной ответственностью «ОБИ Франчайзинговый Центр», ООО «Сделай Своими Руками», ООО «Сделай Своими Руками Северо-Запад», ООО «Сделай Своими Руками - Казань». Фактический адрес местонахождения Организатора программы для приема корреспонденции: Российская Федерация, Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, 12, 125252;

«Участник Программы» или «Участник» – физическое лицо, достигшее на момент регистрации в Программе возраста 18 лет. Покупатель становится Участником Программы после заполнения формы держателя карты путем регистрации карты на сайте www.obiclub.ru, или посредством заполнения анкеты участника программы на сервисном центре магазина ОБИ, или позвонив на горячую линию 8(800)5008080. Участник имеет право исключительно лично распоряжаться накопленными средствами на Бонусной карте;

«Срок действия Программы» - Программа является бессрочной и может быть прекращена ОБИ в любой момент в соответствии Правилами участия программы;

«Бонусная карта «OBI Club»» (или далее – «карта», «Бонусная карта») – пластиковая карта «OBI Club», содержащая персональный идентификационный код участника. Карта является собственностью ОБИ и не может быть передана третьим лицам. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Бонусная карта, исключением выступает утеря карты. Карта должна быть возвращена Организатору по первому требованию. Использование Карты возможно в официальном мобильном приложении Организатора, доступного для скачивания по следующим адресам:
<https://itunes.apple.com/us/app/obi/id1076553344?l=ru&ls=1&mt=8>
<https://play.google.com/store/apps/details?id=air.ru.obi.mobile>

«Бонус» – форма вознаграждения Участника, предоставляемая в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы являются срочными, т.е. имеют срок зачисления и срок окончания действия, действуют в течение 1 года с момента поступления.

Бонусы не могут быть обменены на наличные денежные средства. Бонусы – являются платежным средством для приобретения купонов на скидку в личном кабинете Участника. Актуальное состояние бонусов на бонусном счете содержится в личном кабинете участника на сайте www.obiclub.ru;

«Купон» – скидка, предоставляемая конкретному Участнику программы на конкретный товар из ассортимента магазина ОБИ или категорию товаров. Условия действия купона указаны на купоне: дата начала и окончания действия купона, категория товаров или товар, номер карты участника, которому предоставляется скидка, минимальная сумма покупки требуемая для использования Купона. За одну покупку Участник может воспользоваться только одним купоном;

«Бонусный счет» – бонусный счет Участника, открываемый в информационной системе ОБИ для учета накопленных/потраченных/списанных Бонусов Участника и проведенных транзакций с использованием Бонусов;

«Промо-акция» – рекламная акция, проводимая в магазинах ОБИ, в рамках которой Участнику предоставляется определенная привилегия;

Место проведения программы - магазин ОБИ, расположенный по адресу: г. Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 27б, 400137.

3. Общее описание Программы

3.1. Участнику предоставляется возможность в рамках Программы в соответствии с положениями настоящих Правил получать бонусы за совершение покупок в магазинах ОБИ и использовать накопленные бонусы для получения купона, предоставляющего право на получение скидки при совершении дальнейших покупок в магазинах ОБИ.

3.2. Механизм расчета бонусов: при осуществлении покупки Участнику зачисляются бонусы от суммы совершенного платежа за покупку в соответствии с Правилами программы.

3.3. Исходя из количества накопленных бонусов, участник имеет право получить в Личном кабинете купон на скидку в магазинах ОБИ. Сумма купона выбирается участником самостоятельно исходя из ограничений суммы на бонусном счете.

3.4. Участник может погасить до 40% покупки купоном.

4. Регистрация в Программе

4.1. Покупатель ОБИ может получить карту на кассе магазина ОБИ при совершении покупки от 1000 рублей.

4.2. Покупатель становится Участником Программы после прохождения процедуры регистрации. Зарегистрировать карту можно тремя способами:

- заполнить анкету участника на сервисном центре магазина ОБИ, в котором действует Программа
- на Интернет-сайте www.obiclub.ru
- по телефону единого контактного центра: 8-800-500-80-80.

5. Начисление Бонусов

5.1 Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок Участником в магазине ОБИ при реализации ОБИ товаров, в отношении которых

происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Начисление бонусов на Бонусный счет Участника производится при совершении Участником Программы покупок в магазинах ОБИ, при условии предъявления карты до закрытия чека или при указании номера Бонусной карты при оформлении Заказа на Интернет-сайте www.obi.ru до момента формирования заказа. В случае предъявления карты после формирования заказа начисление бонусов не производится.

5.2 Бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в случае проведения промо-акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых ОБИ самостоятельно или с участием третьих лиц, ОБИ самостоятельно определяет перечень установленных товаров и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров. В промо-акции в рамках Программы могут принимать участие как все участники, так и отдельная группа участников, определенная правилами промо-акции.

ОБИ самостоятельно определяет:

- сроки проведения промо-акций
- список участников, которые могут принимать участие в промо-акции
- дополнительные критерии, которым должны отвечать Расходные операции, по которым осуществление начисление бонусов по промо-акции
- порядок начисления бонусов по промо акции
- иные условия проведения промо-акций
- условия проведения конкретной промо-акции размещаются на сайте www.obiclub.ru за неделю до старта промо-акции
- все условия Программы действуют на условия промо-акции, если иное не предусмотрено в рамках Промо-акции
- если происходит пересечение промо-акций, начисление будет произведено только по одной из акций, наиболее выгодной для Участника. Бонусы не суммируются.

5.3 Если покупка оплачивается частично Бонусами, частично деньгами (наличные или банковская карта), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами.

5.4 При соблюдении настоящих Правил, Бонусы начисляются и активируются по истечению 14 дней с момента покупки.

5.5 Алгоритм начисления бонусов: 20 потраченных рублей в чеке конвертируются в 1 бонус.

5.6 Категории расходных операций, по которым не производится начисление бонусов:

- оплата Товара подарочной картой;

- при покупке уцененных товаров;

- при оплате услуг, предоставляемых в магазинах ОБИ: доставка и т.п.

5.7 ОБИ может по своему усмотрению изменять или вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, информация о таких Товарах размещается на Интернет-сайте www.obi.ru и на Сервисном центре в магазине.

5.8 Бонусы не начисляются при заказе товара по телефону.

5.9 Участник обязан самостоятельно отслеживать в личном кабинете на Интернет-сайте www.obiclub.ru, содержащую информацию о накопленных Бонусах и прочую

информацию Программы. Претензии по начислению бонусов рассматриваются по телефону горячей линии: 8(800)5008080.

6. Порядок использования Бонусов

6.1 Для осуществления расходных операций на Бонусном счете, Участнику необходимо пройти авторизацию в соответствии с п.4.2 настоящих Правил. Текущие бонусы на Бонусном счете Участник может потратить на приобретение купона на скидку в личном кабинете Участника. Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания. Купон является персональным и не подлежит передаче. Участник может оплатить бонусами не более 40% суммы чека.

6.2 Купон предоставляется конкретному Участнику Программы на конкретный Товар или категорию Товаров. Условия действия купона указаны на купоне: дата начала и конец действия, категория Товаров или товар, минимальная сумма необходимая для покупки в категории для использования Купона. За одну покупку Участник может воспользоваться только одним купоном в одном чеке.

6.3 В зависимости от места совершения покупки (Интернет-сайт www.obi.ru или Магазин ОБИ) Участнику предоставляется купон в электронном виде. После приобретения купона Участник не может изменить место реализации купона.

6.4 Условия действия купона включают: информацию о предложении, перечень товаров, на который распространяется действие скидки, сроке действия предложения и условия предоставления скидки по купону, а также ограничения.

6.5 Действие купона не распространяется на уцененные товары.

7. Использование Купона.

7.1 Для использования купона в магазине ОБИ необходимо предъявить распечатанный Купон и карту Участника Программы на кассе магазина ОБИ.

7.2 При использовании купона для заказа Товара на Интернет-сайте www.obi.ru Участнику необходимо ввести полученный код купона на странице с перечнем выбранного товара «Корзина» перед заполнением шага «способ получения» в специальное поле.

7.3 После использования купона купон считается погашенным.

7.4 В случае выявления факта передачи купона третьему лицу, ОБИ имеет право заблокировать Участника.

8 Односторонний порядок списания бонусов и блокировки:

8.1 ОБИ вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы в следующих случаях:

- при истечении срока действия бонусов;
- Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника — в таком случае ОБИ списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных рублей;
- Участник осуществил возврат/отказ от получения Товара, расходная операция по оплате которого была осуществлена, ОБИ списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную зачисленную при операции накопления;
- при окончании действия Программы.

8.2 ОБИ вправе в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счет и участие в Программе по подозрению в злоупотреблениях, связанных с операциями по карте, а в случае подтверждения фактов злоупотребления — списать Бонусы

9. Возврат

9.1 При возврате товара с Бонусного счета Участника списываются Бонусы, начисленные при его покупке. Участник обязан предъявить Бонусную карту и чек на Сервисном центре магазина ОБИ. Купон и бонусы, потраченные на его приобретение Участнику не возвращаются.

9.2 В случае если Участник заказал/распечатал купон и не реализовал его на покупку в течение срока его действия, то потраченные на купон Бонусы возвращаются Участнику на Бонусный счет в течение 10 календарных дней после окончания срока действия купона.

10. Информационные услуги для Участников Программы

10.1 Принимая правила участия в Программе, Участник соглашается на получение от ОБИ транзакционной информации о бонусном счете, накопленных бонусах путем направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты, а также смс и e-mail уведомления рекламного характера.

10.2 Участник оставляет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера. Отказаться и/или изменить вариант рекламной информации возможно путем перехода по соответствующей ссылке в электронном письме, в личном кабинете Участника на сайте obiclub.ru или позвонив по телефону единого контактного центра 8-800-500-80-80.

11 Персональная информация

11.1 При регистрации в Программе сообщает ОБИ следующую информацию: имя, фамилия, отчество (если применимо), дата рождения, email, номер телефона. В соответствии с ч.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» ОБИ вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу на территорию Германии, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.

По поручению Оператора персональные данные могут быть обработаны компаниями-партнерами, список которых приведен в Политике об обработке персональных данных, размещенной на официальном Интернет- сайте www.obi.ru..

11.2 Участник может изменить свои персональные данные такие как: email или номер мобильного телефона самостоятельно в Личном кабинете на сайте www.obiclub.ru или путем обращения в контактный центр 8(800)5008080 (звонок бесплатный).

12 Утрата карты

12.1 В случае утери карты, Участник должен обратиться на Сервисный центр с документом, удостоверяющим личность.

12.2 Участнику будет выдана новая карта, которая будет привязана к существующему Бонусному счету в течение суток.

13 Прекращение участия Участника в Программе

13.1 Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

- при отказе от участия в Программе, обратившись на Сервисный центр магазина ОБИ с письменным заявлением на бумажном носителе в свободной форме, при этом Участник должен предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отказа Участника от участия в Программе участие прекращается в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

- ОБИ вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления, в случаях:

- 1) установления факта передачи карты 3-им лицам,
- 2) выявлении факта возврата товара без использования Бонусной карты,
- 3) не соблюдения настоящих Правил,
- 4) совершения или намерения совершения действий, имеющих признаки мошенничества, обмана или прочих манипуляций, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для ОБИ, его партнеров, так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица,
- 5) злоупотребления какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы,
- 6) при предоставлении ложных (недостоверных) персональных данных.

13.2 Прекращение Участия участника в Программе влечет:

- 1) закрытие бонусного счета Участника,
- 2) Участник утрачивает право на использование Бонусов и Купонов.

14 Прекращение действия Программы

14.1 ОБИ вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не позднее, чем за 1 месяц до планируемой даты прекращения действия.

15 Прочие положения

15.1 По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) ОБИ имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусной карте с соответствующим информированием в магазинах ОБИ и/или на Интернет-сайтах www.obi.ru и www.obiclub.ru

15.2 ОБИ имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы.