

## Правила участия в программе «OBI CLUB - Бонус»

### 1. Общие положения

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Организатором Бонусной программы «OBI CLUB - Бонус» (далее - «Программа») и Участником программы.

### 2. Термины и определения:

«Программа» - означает маркетинговую программу, при участии в которой Участник программы, приобретающий Товары в магазинах Организатора программы приобретает право на получение привилегий в соответствии с настоящими Правилами;

«Организатор программы» - Общество с ограниченной ответственностью «ОБИ Франчайзинговый Центр» (далее – «ОБИ»), ОГРН 1027710013033, ИНН 7710439772, юридический адрес: Российская Федерация, 141400, Московская область, город Химки, микрорайон ИКЕА, кор. 3. Фактический адрес для приема корреспонденции: Российская Федерация, Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, 12, 125252;

«Участник Программы» или «Участник» – физическое лицо, достигшее на момент регистрации в Программе возраста 18 лет. Покупатель становится Участником Программы после заполнения формы держателя карты путем активации/регистрации карты на сайте [www.obiclub.ru](http://www.obiclub.ru), или посредством заполнения анкеты участника программы на сервисном центре магазина ОБИ, или позвонив на горячую линию 8(800)5008080. Участник имеет право исключительно лично распоряжаться накопленными средствами на Бонусной карте;

«Срок действия Программы» - Программа является бессрочной и может быть прекращена ОБИ в любой момент в соответствии Правилами участия программы;

«Бонусная карта «OBI Club»» (или далее – «карта», «Бонусная карта») – пластиковая карта «OBI Club», содержащая персональный идентификационный код участника. Карта является собственностью ОБИ и не может быть передана третьим лицам. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Бонусная карта, исключением выступает утеря карты. Карта должна быть возвращена Организатору по первому требованию. Использование Карты возможно в официальном мобильном приложении Организатора, доступного для скачивания по следующим адресам:  
<https://itunes.apple.com/us/app/obi/id1076553344?l=ru&ls=1&mt=8>  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=air.ru.obi.mobile>

«Бонус» – форма вознаграждения Участника, предоставляемая в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы являются срочными, т.е. имеют срок зачисления и срок окончания действия, действуют в течение 1 года с момента поступления. Бонусы не могут быть обменены на наличные денежные средства. Бонусы – являются поощрением Участника в виде отложенной накопительной скидки или платежным средством для приобретения купонов на скидку в личном кабинете Участника. Актуальное состояние бонусов на бонусном счете можно узнать в личном кабинете участника на сайте [www.obiclub.ru](http://www.obiclub.ru) или позвонив на горячую линию 8(800)5008080;

«Купон» – скидка, предоставляемая конкретному Участнику программы при размещении заказа на Интернет-сайте [www.obi.ru](http://www.obi.ru). За одну покупку Участник может воспользоваться только одним купоном;

«Бонусный счет» – бонусный счет Участника, открываемый в информационной системе ОБИ для учета накопленных/потраченных/списанных Бонусов Участника и проведенных транзакций с использованием Бонусов;

«Промо-акция» – рекламная акция, проводимая в магазинах ОБИ, в рамках которой Участнику предоставляется определенная привилегия;

Место проведения программы - магазины ОБИ Волгоград и ОБИ Волжский, расположенные по адресу:

- г. Волгоград, бульвар 30-летия Победы, 27б, 400137
- г. Волжский, ул. Александра, д.8б, 404105

### **3. Общее описание Программы**

3.1. Участнику предоставляется возможность в рамках Программы в соответствии с положениями настоящих Правил получать бонусы за совершение покупок в магазинах ОБИ и использовать накопленные бонусы для получения купонов и скидок в магазинах ОБИ.

3.2. Механизм расчета бонусов: при осуществлении покупки Участнику зачисляются бонусы от суммы совершенного платежа за покупку в соответствии с Правилами программы.

3.3. Исходя из количества накопленных бонусов, участник имеет право получить скидку на оплату покупок в магазине ОБИ или купон на скидку, предоставляющего право на получение скидки при размещении заказа на Интернет-сайте [www.obi.ru](http://www.obi.ru). Размер скидки и номинал купона выбирается участником самостоятельно исходя из ограничений суммы на бонусном счете.

3.4. Участник может погасить до 50% покупки купоном.

### **4. Активация карты/Регистрация в Программе**

4.1. Покупатель ОБИ может получить карту на кассе магазина ОБИ при совершении покупки от 1000 рублей.

4.2. Покупатель становится Участником Программы после прохождения процедуры активации/регистрации.

4.3 Активировать/зарегистрировать карту можно тремя способами:

- заполнить анкету участника на сервисном центре магазина ОБИ, в котором действует Программа
- на Интернет-сайте [www.obiclub.ru](http://www.obiclub.ru)
- по телефону единого контактного центра: 8(800)5008080.

### **5. Начисление Бонусов**

5.1 Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок Участником в магазинах ОБИ Волгоград, ОБИ Волжский при реализации ОБИ товаров, а также на Интернет-сайте [www.obi.ru](http://www.obi.ru) при указании г.Волгоград и г.Волжский при оформлении заказа. Начисление бонусов на Бонусный счет

Участника производится при совершении Участником Программы покупок в магазинах ОБИ, при условии предъявления карты до закрытия чека или при указании номера Бонусной карты при оформлении Заказа на Интернет-сайте [www.obi.ru](http://www.obi.ru) до момента формирования заказа. В случае предъявления карты после формирования заказа начисление бонусов не производится.

5.2 Бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в случае проведения промо-акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых ОБИ самостоятельно или с участием третьих лиц, ОБИ самостоятельно определяет перечень установленных товаров и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров. В промо-акции в рамках Программы могут принимать участие как все участники, так и отдельная группа участников, определенная правилами промо-акции.

ОБИ самостоятельно определяет:

- сроки проведения промо-акций
- список участников, которые могут принимать участие в промо-акции
- дополнительные критерии, которым должны отвечать Расходные операции, по которым осуществление начисление бонусов по промо-акции
- порядок начисления бонусов по промо акции
- иные условия проведения промо-акций
- условия проведения конкретной промо-акции размещаются на сайте [www.obiclub.ru](http://www.obiclub.ru) за неделю до старта промо-акции
- все условия Программы действуют на условия промо-акции, если иное не предусмотрено в рамках Промо-акции
- если происходит пересечение промо-акций, начисление будет произведено только по одной из акций, наиболее выгодной для Участника. Бонусы не суммируются.

5.3 Если покупка оплачивается частично Бонусами, частично деньгами (наличные или банковская карта), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена деньгами.

5.4 При соблюдении настоящих Правил, Бонусы начисляются и активируются по истечению 14 дней с момента покупки.

5.5 Категории расходных операций, по которым не производится начисление бонусов:

- при покупке подарочных карт
- при оплате Товара подарочной картой;
- при покупке уцененных товаров;
- при оплате услуг, предоставляемых в магазинах ОБИ: доставка и т.п.

5.6 ОБИ может по своему усмотрению изменять или вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, информация о таких Товарах размещается на Интернет-сайте [www.obi.ru](http://www.obi.ru) и на Сервисном центре в магазине.

5.7 Участник обязан самостоятельно отслеживать в личном кабинете на Интернет-сайте [www.obiclub.ru](http://www.obiclub.ru), содержащую информацию о накопленных Бонусах и прочую информацию Программы. Претензии по начислению бонусов рассматриваются по телефону горячей линии: 8(800)5008080.

## 6. Порядок начисления Бонусов

6.1 Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости приобретаемого товара и округляется к ближайшему целому.

6.2 В рамках Программы предусмотрено четыре процентных уровня начисления Бонусов: 3%, 5%, 7% и 10% от суммы чека, которые зависят от истории покупок с картой за все время участия в Программе. Процентный уровень начисления Бонусов Участников программы пересматривается ежедневно до 12:00 каждого календарного дня с учётом покупок за предыдущий день. Если сумма покупок по карте после последнего изменения процентного уровня превысила установленный порог в соответствии пунктом 6.2.1, 6.2.2, 6.2.3, 6.2.4 настоящих правил, то процент начисления Бонусов автоматически повышается в следующем порядке:

6.2.1 Базовый уровень начисления бонусов в размере 3% присваивается карте при первой покупке на сумму не менее 1 000 рублей в одном чеке;

6.2.2 Уровень начисления бонусов в размере 5% присваивается карте при сумме покупок более 50 000 рублей, совершённых с момента последнего присвоения базового уровня. Средства, потраченные сверх 50 000 рублей, идут в зачёт суммы необходимой для следующего пересмотра уровня начисления бонуса;

6.2.3 Уровень начисления бонусов в размере 7% присваивается карте при сумме покупок более 50 000 рублей с момента последнего присвоения уровня 5% только в случае соблюдения условия общей суммы покупок более 100 000 рублей, совершённых с момента последнего присвоения базового уровня Средства, потраченные сверх 50 000 рублей, идут в зачёт суммы необходимой для следующего пересмотра уровня скидки;

6.2.4 Уровень начисления бонусов в размере 10% присваивается карте при сумме покупок более 100 000 рублей с момента последнего присвоения уровня 7%, или при сумме покупок более 150 000 рублей с момента последнего присвоения уровня 5% только в случае соблюдения условия общей суммы покупок от 200 001 рубля, совершённых с момента последнего присвоения базового уровня;

6.3 Основные пороговые значения получения каждого процентного уровня начисления Бонусов сведены в приведённую ниже таблицу

Если история покупок Участника за предыдущие 12 (двенадцать) месяцев содержит информацию, по крайней мере, о 15 (пятнадцати) датах, в которые приобретались товары, то процент начисления Бонусов повышается до 5%. Каждые 12 (двенадцать) месяцев с момента совершения последней покупки процент начисления Бонусов Участника понижается на один уровень, но не ниже 3%.

Таблица с пороговыми значениями

процентный уровень начислений Бонусов	3%	5%	7%	10%
количество дат совершения покупок за последние 12 месяцев	до 15	от 15		
	и	или		
сумма покупок с момента последнего присвоения базового уровня 3%	до 50 000	от 50 001	от 100 001	от 200 001
сумма покупок необходимая для перехода на уровень 5%	50 001			
сумма покупок необходимая для перехода на уровень 7%	100 001	50 001*		
сумма покупок необходимая для перехода на уровень 10%	200 001	150 001*	100 001	

\* при условии присвоения 5% по достижению суммы покупок 50 000 рублей

## **7. Порядок использования Бонусов**

7.1 Осуществить расходные операции на Бонусном счете Участник может при оплате товаров на кассе, предъявив карту лояльности и уведомив кассира о желании использовать баллы для частичной оплаты покупки, либо пройдя авторизацию в соответствии с п.4.2 настоящих Правил.

1) При оплате товаров на кассе магазина ОБИ Участник может использовать Бонусы на получение одной из перечисленных скидок: 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 900, 1000, 2000, 3000, 4000, 5000, 6000, 7000, 8000, 9000, 10000

2) В Личном кабинете текущие бонусы на Бонусном счету Участник может потратить на приобретение купонов на скидку следующих номиналов: 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 900, 1000, 2000, 3000, 4000, 5000, 6000, 7000, 8000, 9000, 10000.

7.2 Бонусы списываются по курсу 1(один) Бонус равен 1(одному) рублю в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы с более ранней датой сгорания. Участник может оплатить бонусами не более 50% суммы чека.

7.4 Бонусами нельзя оплатить сервисы, реализуемые в магазинах ОБИ, уцененные товары, а также подарочные карты.

## **8. Использование Купона**

8.1 Купоны могут быть использованы только для заказа Товара на Интернет-сайте [www.obi.ru](http://www.obi.ru) при указании г. Волгоград или г. Волжский. Участнику необходимо ввести полученный код купона на странице с перечнем выбранного товара «Корзина» перед заполнением шага “способ получения” в специальное поле.

8.2 Купон является персональным и не подлежит передаче.

8.3 Купон предоставляется конкретному Участнику.

8.4 За одну покупку Участник может воспользоваться только одним купоном в одном чеке.

8.5 До момента оплаты покупки с использованием купона Участник может отказаться от его использования с последующей отменой и возвратом потраченных на приобретение Купона Бонусов на Бонусный счёт Участника.

8.6 Действие Купона не распространяется на сервисы, реализуемые в магазинах ОБИ, а также уцененные товары.

8.7 После использования купона купон считается погашенным.

8.8 В случае выявления факта передачи купона третьему лицу, ОБИ имеет право заблокировать Участника.

## **9. Односторонний порядок списания бонусов и блокировки:**

9.1 ОБИ вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы в следующих случаях:

- при истечении срока действия бонусов;

- Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника — в таком случае ОБИ списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусных рублей;

- Участник осуществил возврат/отказ от получения Товара, расходная операция по оплате которого была осуществлена, ОБИ списывает с Бонусного счета сумму Бонусов, равную зачисленную при операции накопления;

- при окончании действия Программы.



9.2 ОБИ вправе в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счет и участие в Программе по подозрению в злоупотреблениях, связанных с операциями по карте, а в случае подтверждения фактов злоупотребления — списать Бонусы.

## **10. Возврат**

10.1 При возврате товара с Бонусного счета Участника списываются Бонусы, начисленные при его покупке. Участник обязан предъявить Бонусную карту и чек на Сервисном центре магазина ОБИ. Купон и бонусы, потраченные на его приобретение Участнику не возвращаются. Если начисленные бонусы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника Программы возникает отрицательный остаток на бонусном счете. Начисленные в дальнейшем бонусы, в первую очередь, погашают задолженность на бонусном счете Участника.

10.2 При возврате товара производится пересмотр процентного уровня начисления Бонусов Участника Программы на основе истории продаж Участника без учёта средств, потраченных на приобретение возвращаемого товара.

## **11. Информационные услуги для Участников Программы**

11.1 Принимая правила участия в Программе, Участник соглашается на получение от ОБИ транзакционной информации о бонусном счете, накопленных бонусах путем направления сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты, а также смс и e-mail уведомления рекламного характера.

11.2 Участник оставляет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера. Отказаться и/или изменить вариант рекламной информации возможно путем перехода по соответствующей ссылке в электронном письме, в личном кабинете Участника на сайте [www.obiclub.ru](http://www.obiclub.ru) или позвонив по телефону единого контактного центра 8(800)5008080.

## **12 Персональная информация**

12.1 При регистрации в Программе Участник сообщает ОБИ следующую информацию: имя, фамилия, отчество (если применимо), дата рождения, email, номер телефона. В соответствии с ч.1 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» ОБИ вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу на территорию Германии, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.

По поручению Оператора персональные данные могут быть обработаны компаниями-партнерами, список которых приведен в Политике об обработке персональных данных, размещенной на официальном Интернет- сайте [www.obi.ru](http://www.obi.ru).

12.2 Участник может изменить свои персональные данные такие как: email или номер мобильного телефона самостоятельно в Личном кабинете на сайте [www.obiclub.ru](http://www.obiclub.ru) или путем обращения в контактный центр 8(800)5008080 (звонок бесплатный).

## **13 Утрата карты**

13.1 В случае утери карты, Участник должен обратиться на Сервисный центр с документом, удостоверяющим личность.

13.2 Участнику будет выдана новая карта, которая будет привязана к существующему Бонусному счету в течение суток.

#### **14 Прекращение участия Участника в Программе**

14.1 Участие Участника в Программе прекращается (Участник исключается из Программы) в следующих случаях:

- при отказе от участия в Программе, обратившись на Сервисный центр магазина ОБИ с письменным заявлением на бумажном носителе в свободной форме, при этом Участник должен предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отказа Участника от участия в Программе участие прекращается в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

- ОБИ вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления, в случаях:

- 1) установления факта передачи карты 3-им лицам,
- 2) выявлении факта возврата товара без использования Бонусной карты,
- 3) не соблюдения настоящих Правил,
- 4) совершения или намерения совершения действий, имеющих признаки мошенничества, обмана или прочих манипуляций, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для ОБИ, его партнеров, так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица,
- 5) злоупотребления какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы,
- 6) при предоставлении ложных (недостоверных) персональных данных.

13.2 Прекращение Участия участника в Программе влечет:

- 1) закрытие бонусного счета Участника,
- 2) Участник утрачивает право на использование Бонусов и Купонов.

#### **15 Прекращение действия Программы**

15.1 ОБИ вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников не позднее, чем за 1 месяц до планируемой даты прекращения действия.

#### **16 Прочие положения**

16.1 По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) ОБИ имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусной карте с соответствующим информированием в магазинах ОБИ и/или на Интернет-сайтах [www.obi.ru](http://www.obi.ru) и [www.obiclub.ru](http://www.obiclub.ru).

16.2 ОБИ имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы.